

POLITIKA KVALITETE

KLIPER – ustanova za obrazovanje kadrova u pomorstvu u namjeri kvalitetnog praćenja područja obrazovanja pomoraca u svijetu te primjene međunarodne konvencije STCW i na njoj utemeljenih hrvatskih propisa, provodi sustav upravljanja kvalitetom po međunarodnoj normi HRN EN ISO 9001:2015.

Namjera provođenja sustava politike kvalitete je trajno podizanje općih standarda i kvalitete obrazovanja i izobrazbe.

Ciljevi kojima Ustanova teži kroz politiku kvalitete su:

1. Ostvariti puno zadovoljstvo korisnika usluge učinkovitom primjenom sustava politike kvalitete uključujući procese za stalno poboljšanje sukladno zahtjevima korisnika naših usluga.
2. Osigurati primjereno radno okruženje i uvjete rada za djelatnike.
3. Osigurati ispunjenje materijalnih, tehničkih i programskih zahtjeva nacionalnih i međunarodnih propisa o obrazovanju kadrova u pomorstvu.
4. Implementacija projekta sukladno planu projekta (2018-2020).

Vodstvo Ustanove osigurava da politika upravljanja kvalitetom HRN EN ISO 9001:2015. na pravi način komunicira unutar Ustanove, a primjereno svrsi i kontekstu Ustanove, prema svim djelatnicima i da su djelatnici upoznati da se dokumentacijske informacije sustava upravljanja kvalitetom primjenjuje i na redovito obavljanje njihovog rada.

Politika upravljanja kvalitetom je prema potrebi dostupna zainteresiranim stranama a ista je javno raspoloživa putem postavljanja na web stranice Ustanove na hrvatskom i engleskom jeziku jer potencijalno zainteresirane strane dolaze i iz stranih država.

Svi postupci obrazovanja prate se i kontroliraju kroz redovne prosudbe kvalitete u skladu sa godišnjim planovima prosudbi kvalitete.

Ravnateljica Ustanove potvrđuje svoju punu suglasnost sa gore iznesenom politikom kvalitete.

U Splitu, 11. lipnja 2018.



Ravnateljica:

Natalija Palčić, prof.